

eレンタカー「長期レンタル」のお客様へ

★当社eレンタカーをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

当社ではご利用前お客様へ当社約款/下記ご案内・ご説明は致しておりません

何卒、本案内書・当社サイトにて内容ご確認お願いいたします

◎ご利用中下記該当の際、当社までご連絡下さい

- ・お貸出後、走行距離「5,000km到達」また「以後5,000km到達」時・・・お客様にて消耗品交換手配して頂きます。作業代金は一旦お立て替え頂きまして「返金」または「レンタル代金相殺」させて頂きます
- ・車輛異常を感じた場合（各警告灯ランプ点灯/異音など・・・）

◎ご利用中定期的に下記項目の安全目視点検をお願いします

- ・タイヤ空気圧/摩耗/スリップサインなど
- ・エンジンオイル/ラジエーター液チェック/アドブルー液（尿素水） ※軽油車対象
- ・ガラス面への飛び石跡の有無

■異常発覚時、当社の指示に従って下さい。

■異常発覚時、当社までご連絡なく走行され車輛損傷が発覚した場合、保険の適応は致し兼ねます。また修理代金も全額ご請求申し上げます。※当社約款 第4章第15条「管理責任」

■車内装備品（シート・ナビ・その他）ご利用時にもご注意下さい。

※クリーニング・修理代を請求させて頂く場合も御座います

■タイヤ/バッテリー/ワイパーなどお客様判断にて交換された場合、実費ご負担とさせて頂きます

【メンテナンスに含まれるもの】

- ・法定点検（3カ月/6カ月）
- ・継続車検
- ・ワイパーゴム
- ・バルブ（電球類）
- ・ホース/ベルト
- ・オイル/エレメント/バッテリー液/不凍液の交換・補充
- ・ウインドウウォッシャー液
- ・タイヤチェック（ご出発後のパンクはお客様にて実費負担）
- ・アドブルー液（尿素水） ※軽油車対象

【メンテナンスに含まれないもの】

- ・燃料/洗車
- ・パンク修理代
- ・冬タイヤの履き替え
- ・全装備品のお客様過失による損傷/修理/紛失
- ・外装部修理（塗装・架装・腐食修理）
- ・事故修理
- ・キーの紛失（実費交換手配）

★車輛トラブル時

平日9:00～12:00/13:00～18:00: 当社「eレンタカー」0120-368-879までご連絡下さい

営業時間外/土・日・祝日: 「保険会社」無料ロードサービス0120-365-110までご連絡下さい

★事故の場合【示談はNG! 保険適応できません。】

- ①安全確保→車輛を安全な場所へ移動下さい
- ②負傷者の救護→救急車など連絡して頂いてから救護に努めて下さい。
- ③警察への届け出→事故の大/小に関わらず必ず警察へ連絡お願いします（事故証明書が必要です）
- ④お相手の確認→お相手車輛ナンバー/免許証/緊急連絡先/損傷箇所など確認して下さい。
※可能な限り「携帯お写真」にて保存して頂くと、後々お手間が省けます
- ⑤保険会社への連絡→0120-256-110までご連絡下さい
- ⑥当社への連絡→0120-368-879までご連絡下さい

eレンタカー「遠方地」でご利用のお客様へ

★遠方地で当社レンタカーをご利用のお客様へ下記ご注意をお願いします。

◎ご利用中定期的に下記項目の安全目視点検をお願いします

- ・タイヤ空気圧/摩耗/スリップサインなど
- ・エンジンオイル/ラジエーター液チェック
- ・ガラス面への飛び石跡の有無
- ・アドブルー液(尿素水) ※軽油車対象

■異常発覚時、当社の指示に従って下さい。

■異常発覚時、当社までご連絡なく走行され車輛損傷が発覚した場合、保険の適応は致し兼ねます。

また修理代金も全額ご請求申し上げます。※当社約款 第4章第15条「管理責任」

■車内装備品(シート・ナビ・その他)ご利用時にもご注意下さい。

※クリーニング・修理代を請求させて頂く場合も御座います

■タイヤ/バッテリー/ワイパーなどお客様判断にて交換された場合、実費ご負担とさせていただきます

◎「法廷整備点検」時、下記事項のご注意をお願いします

※上記安全目視点検定期点検を順守して頂いているお客様には、下記諸費用全て当社負担となります

- ・当社指定またはお客様お手配による現地整備工場/各ディーラーへお待ち込み頂き、実施をお願いします
事前に予約をして頂いていれば「通常1時間～3時間の作業」となります。

基本当社での整備点検代車手配等は一切行っておりませんので予めご了承下さい(遠方地ご利用のみ)
(不良箇所発覚または修理にて時間を要す場合を除きます)

◎「車検整備点検」時、下記事項のご注意をお願いします

※上記安全目視点検定期点検を順守して頂いているお客様には、下記諸費用全て当社負担となります

- ・基本当社の指示に従って下さい

車検満了1カ月前より当社担当スタッフより、ご担当者様へご連絡させていただきます

- ・ご契約時と異なる遠方地利用、またはお申し出がない遠方地利用での車輛入替/代車手配等はお断りまたは別途回送料金をご請求させていただきます

- ・ご契約時と同じ遠方地利用、またはお申し出があるお客様への車検代車手配等は当社負担にてお手配させていただきます